

歯科ほど良い仕事は無い～歯科医院成功のための3大秘訣～

岩田健男 東京都開業

どんなに新しい良い治療法であっても、患者が歯科医師を信頼してくれない限り、受け入れられることはない。信用が一番大切。開業医がどうすれば患者の信頼を得ることができるのか、演者が信じる3大秘訣を提言する。

- 1)リコール・システムの確立:リコールとは治療に責任を持つこと。SPTを活用して、定期的メンテナンスを実行。術後20年以上の患者様たちが毎日のように来院するようになる。歯科医院経営の長期的安定のための鍵である
- 2)技術は磨かないと駄目:歯科治療は小外科の連続。技術が物を言う。卒後研修と診療設備への投資の差が医院と治療内容の実力の差として現れる。卒後研修への投資は特に大切。そして若いうちが有効。世界で通用するエキスパートの研修会を選択する
- 3)初診、診査、治療計画の段階の大切さ:目から鱗の診断力を身につける。咬合器装着した上下顎診断用模型を用いて患者の要望と希望を聴く。セットアップ模型とデジタル機器を使って治療計画を提示

歯科医院の成功の秘訣は患者様との信頼関係の長期的維持と信用の獲得。これまでに学んだ質の高い歯科治療を実践し続けること、そして勉強を継続すること。これが鉄則。そうしていれば、お金と成功はついてくる。

略歴

- 1976年 大阪歯科大学卒業(DDS)
- 1980年 米国インディアナ大学歯学部大学院補綴科卒業
マスター・オブ・サイエンス(MSD)
- 1984年 東京都小金井市開業
医療法人社団健歯会理事長
- 1999年 デンタルヘルス・アソシエート代表(東京都市ヶ谷)
新潟大学歯学部歯学博士(DDSc)
- 現在に至る